



## POLÍTICA DE CALIDAD

SOLUCIONES DIGITALES DE TOLEDO SL (SDT) desarrolla su actividad desde el año 2004.

El grupo SDT fue fundado con la **misión** de satisfacer las necesidades de los profesionales de la impresión, nuestros principales socios en nuestra andadura.

Nuestro **objetivo** es investigar las novedades en el sector de la impresión profesional y, tras la oportuna identificación de las necesidades de nuestros clientes, desarrollar nuevas formas de hacer negocio.

Este objetivo se alcanzará gracias a los siguientes **valores** compartidos por todos los miembros de la organización: **profesionalidad; innovación, diferenciación y calidad.**

La Dirección de la Empresa considera que para alcanzar dicho objetivo es necesario implementar un sistema de calidad a través del cual garantizar a los clientes, administraciones, y demás partes interesadas e identificadas, que los productos y servicios suministrados por SDT no solo cumplen con las reglamentaciones nacionales e internacionales de aplicación, sino que superan estos estándares de calidad y seguridad, y satisfacen sus expectativas.

Por ello ha desarrollado e implantado un Sistema de gestión de la calidad (cuyos documentos se identifican en la "Lista de documentos en vigor"), de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 y establece esta Política de Calidad de acuerdo con los siguientes principios:

- La búsqueda constante de la mejora del nivel de Calidad en todas sus actividades con el objetivo de proporcionar la fiabilidad necesaria en los productos y servicios suministrados a sus clientes, conforme a unas determinadas especificaciones.
- La Calidad y la Mejora Continua es compromiso y responsabilidad de todos y cada uno de los componentes de SDT.
- Todos los miembros de la empresa deben entender que la calidad implica participación, prevención y cumplimiento de las especificaciones y procedimientos, SDT (identificados en el organigrama en vigor en cada momento), debe conocer y aplicar esta Política de Calidad y la documentación y procedimientos del Sistema de Calidad.
- La finalidad del Sistema de Calidad es asegurar que se suministra un producto y un servicio de acuerdo con lo establecido en la norma de referencia; los requisitos del cliente: los procedimientos aplicables y las buenas prácticas profesionales.
- El alcance del Sistema de Calidad es el **“venta, distribución, mantenimiento y reparación de equipos de impresión digital”**.

- La Dirección se compromete a cumplir los requisitos de la norma UNE-EN ISO 9001 y a la mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, para ello:
  - **Difunde la Política de Calidad a todos los niveles, incluyendo a las partes interesadas cuando proceda**
  - Promueve el pensamiento basado en el riesgo, la orientación al cliente y la mejora.
  - Revisa en cada ciclo de planificación la adecuación de esta Política de Calidad, actualizándola si así se determinase.
  - Establece los objetivos a alcanzar en cada ciclo de planificación.
  - Mediante el Organigrama la Dirección determinará los recursos necesarios, las funciones asignadas a cada uno y los criterios de cualificación y de competencia técnica necesarios para la realización de las actividades asignadas.
  - Facilita la formación y el adiestramiento necesario para la mejora de la cualificación y la competencia técnica del personal así como la información relacionada con el Sistema de Gestión.
  - Realiza el seguimiento y la revisión de la conformidad de las actividades de certificación, el cumplimiento de los objetivos y la eficacia del Sistema de Calidad.

Para la consecución de los objetivos marcados, la Dirección de SDT nombra al Responsable de Calidad responsable para asegurar la Implantación del Sistema de Calidad de acuerdo con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001, así como su el mantenimiento y la adaptación a las modificaciones que en ella puedan producir.

Toledo. 2018

Fernando Gómez  
Director General

## **ANEXO**

### **Exclusiones al Alcance.**

Requisitos de Norma ISO9001 excluidos del alcance:

8.3 Diseño. SDT, SL no realiza ninguna actividad de diseño sobre los productos suministrados.

8.5.1 (b) la disponibilidad y el uso de los recursos de seguimiento y medición adecuados. La empresa para llevar a cabo su actividad no utiliza equipos de medición.

8.5.1 (f) Validación de procesos de producción y servicio. La empresa está en condiciones de verificar las salidas de sus procesos en todo momento mediante acciones de seguimiento y/o medición.